

D. ACTIVIDADES DE APOYO PARA DESARROLLAR A PRODUCTORES G4-EC7, G4-EC8, G4-PR1, G4-S01

Nuestra relación con la Red de Productores es muy dinámica, pues constantemente estamos planeando nuevos proyectos conjuntos y buscando formas de brindarles mayor apoyo para que puedan desarrollarse.

Para lograr lo anterior es necesario buscar financiamientos, así como invertir en infraestructura e innovación.

Infraestructura

- Inversión para desarrollar sorgo orgánico en el estado de Morelos, lo cual tuvo como consecuencia el aumento de la producción y del área de cultivo, logrando en dos años (2013 a 2015) un crecimiento de más del 300%, pasando de 42 ha. a 165 ha.
- Dentro de este proyecto logramos obtener el apoyo de FIRA (Fideicomiso de Riesgo Compartido en Relación con la Agricultura) quien acreditó a dos asesores técnicos, un ingeniero agrónomo y un médico veterinario zootecnista (MVZ) para que brindaran asistencia técnica a los productores.
- Para garantizar la calidad e higiene de las instalaciones donde se realizan los productos que comercializamos, adquirimos equipo especializado para evaluar la limpieza de las maquinarias y superficies de fabricación. El mecanismo funciona a través de parámetros de aceptación o rechazo de inocuidad.



Innovación

- Comenzamos con la siembra experimental de soya orgánica con productores de otros granos. Para ello, se cultivaron 100 ha en Zacatecas, 4,000 m² en Puebla y 50 mil m² en Morelos. En 2016 continuaremos experimentando.
- Realizamos una nueva fórmula de mermelada para eliminar el uso del azúcar en sus ingredientes y sustituirlo con concentrado de frutas.
- Uno de los productos en los que estamos trabajando en conjunto con el productor, es la primera quinoa orgánica mexicana (*Chenopodium berlandieri nuttalliae*), que por su calidad compite directamente con la que se encuentra en el mercado de importación.

E. DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL

G4-EN6, G4-EN8, G4-EN12, G4-EN13 G4-EN22, G4-EN23, G4-EN31

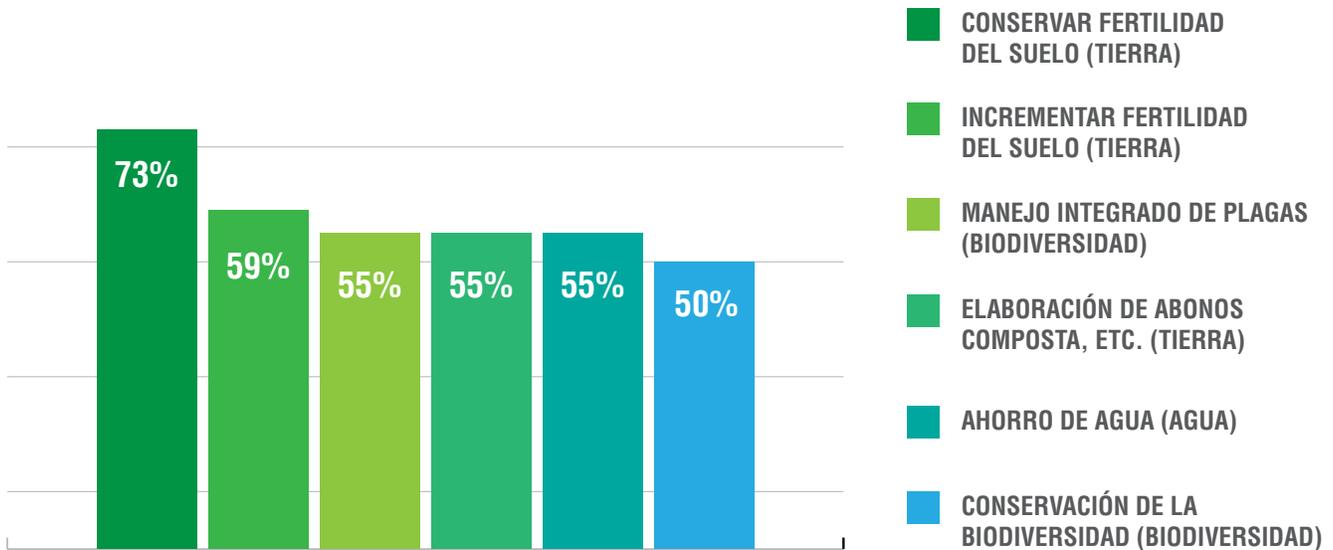
A medida que la sociedad progresa, las áreas naturales van desapareciendo, cediendo espacios a áreas de producción agrícola o a zonas urbanas, hecho que ocasiona la pérdida de ecosistemas afectando a las especies animales y vegetales que habitan en ellas.

La principal materia prima que tenemos para producir es la Tierra y sin ella, simplemente no podríamos llevar productos saludables y de gran calidad a los consumidores.

Es por esto, que en Aires de Campo surge la

importancia de conservar el medio ambiente y estamos convencidos que la mejor manera de hacerlo, es apoyando a nuestros productores orgánicos quienes buscan evitar el deterioro de nuestro planeta e intentan restaurar o devolver a la tierra un poco de lo que nos aporta todos los días, realizando diversas actividades de conservación.

Las acciones que más realizan nuestros productores en materia de cuidado del medio ambiente se muestran en la siguiente gráfica:



Energía

Además de las acciones dentro de la empresa, a través de nuestros productores, buscamos optimizar los recursos que se utilizan para la elaboración de los productos, al tiempo que generamos impactos ambientales positivos.

En este sentido, se han implementado diversas estrategias, entre ellas están:

- Uso de energías alternativas como solar y eólica.
- Programación de actividades para no tener las maquinarias encendidas todo el tiempo.
- Utilización de focos ahorradores.

Agua

La escasez de agua es un problema social que se está agravando día a día conforme crece la población. Si consideramos que el agua disponible para nuestro consumo es solamente el 1% de la existente en el planeta, nos damos cuenta de la importancia que tiene el tomar acciones para evitar el mal uso de este recurso.

En materia hídrica se ha realizado lo siguiente:

- Uso de llaves ahorradoras de agua.
- Captación de agua pluvial mediante presas y bordos.
- Optimización en el riego implementando sistemas de riego por goteo.
- Tratamiento de aguas residuales de riesgo o limpieza, ya sea en instalaciones propias o en colaboración con la Comisión Nacional del Agua.

Tierra

Debido al uso que hacemos de grandes extensiones de tierra es necesario que dentro de su cuidado no sólo tomemos en cuenta la fertilidad de los campos, sino también contemplemos la preservación de toda la flora y fauna que ahí se encuentra.

Con relación al cuidado del campo, se toman las siguientes acciones:

a) Conservación del suelo

La conservación del suelo se realiza mediante la implementación de planes de manejo orgánico restringiendo el uso de agroquímicos en la producción agrícola. Dentro de estos planes de manejo se incluye la rotación de cultivos.

b) Incrementar la fertilidad del suelo.

La conservación del suelo se realiza mediante la implementación de planes de manejo orgánico restringiendo el uso de agroquímicos en la producción agrícola. Dentro de estos planes de manejo se incluye la rotación de cultivos y la realización de abonos y/o compostas, los cuales mejoran la fertilidad del suelo y dan mejores rendimientos.

- Se emplean desechos de los cultivos o de animales para la elaboración de compostas.
- Bocashi o composta fermentada anaeróbicamente.
- Abonos verdes
- Se cuenta con un sistema para la producción

de lombricomposta, de la cual se obtiene lixiviados de lombriz.

c) Combate a la erosión del suelo

La pérdida de la capa protectora de vegetación del suelo produce la aceleración de la erosión del mismo provocando su desgaste e infertilidad. Una de las principales causas de la erosión es la agricultura, es por esto que nuestros productores han tomado diversas acciones para combatir este problema, tales como:

- Siembra de barreras naturales como el Izote, Palo de Brasil o Falso coco.
- Se permite el crecimiento de una cobertura vegetal natural en el suelo.
- Se han implementado técnicas de silvopastoreo para tener una mayor variedad de vegetación.
- Construcción de bordos y presas que permitan aprovechar los escurrimientos de las aguas de lluvia y prevenir la erosión.
- Se han introducido en algunos cultivos plantaciones de maguey permitiendo aprovechar tierras en donde es imposible o muy difícil regar, reduciendo el impacto del agua pluvial para frenar la erosión.

d) Manejo integral de plagas:

El control de plagas es un problema importante en la producción agrícola, ya que convencionalmente se utilizan plaguicidas químicos que afectan de forma negativa a la salud de los consumidores, así como al suelo, agua y seres vivos cercanos a la zona de aplicación. Para evitar lo anterior los agricultores de Aires de Campo han optado por las siguientes actividades:

- Monitoreo periódico del ciclo vegetativo de las plantas para prevenir cualquier presencia de plagas.
- Cuidado riguroso de la nutrición vegetal bajo la conjetura “planta nutrida es igual a planta sana” (Trofobiosis).
- Plan integral para el control de plagas por parte de empresa externa, con capacitación constante.
- Uso de trampas para insectos voladores y cajas para roedores.
- Control manual de plagas de árboles.
- Liberaciones periódicas de Crisopas y Trichogramma.
- Toma de registros de las temperaturas para saber cuándo será probable la aparición de plagas.

Manejo de residuos

Parte importante de un proceso productivo responsable es el tratamiento adecuado de los residuos, por lo que en el corporativo destinamos \$1,450 mensuales para la recolección y destrucción de los mismos. Asimismo, los productores realizan acciones de manejo adecuado de desechos, tales como:

- Capacitación a empleados para la disposición correcta de todos los residuos.
- Implementación de un sistema de separación de basura para utilizar la que es orgánica y poder elaborar composta con ella.

Biodiversidad

Nuestros productores están conscientes de que su actuación afecta positiva o negativamente al entorno en donde desarrollan sus actividades. Es por esto que se han comprometido con acciones para mantener el equilibrio ambiental en las zonas donde trabajan, a través de las siguientes acciones:

- Conservación de flora y fauna a través de la práctica de silvopastoreo.
- Restauración de hábitats.
- Reforestación anual con árboles maderables como la primavera, el cedro y la caoba.
- Evitan la práctica de cacería.
- Promoción de la biodiversidad en los cultivos, ganado, flora y fauna nativa.
- Cuidado de espacios donde puedan vivir y reproducirse las múltiples especies de animales de la zona, principalmente las abejas e insectos que ayudan en la polinización

Todas las acciones que realizamos en Aires de Campo para preservar el entorno en que desarrollamos nuestra actividad principal, están alineadas a la normatividad legal, pero, sobre todo, al compromiso ético que tenemos con el planeta.

7. SOBRE ESTE INFORME

Presentamos el cuarto informe anual de sustentabilidad de Aires de Campo S.A de C.V, que presentamos con la finalidad de promover la transparencia hacia nuestros grupos de interés, comunicando las acciones realizadas como parte de nuestro plan de sustentabilidad, así como los beneficios económicos, sociales y ambientales derivados de la producción de alimentos bajo sistemas de producción orgánica o ecológica.

Para conocer el alcance de las acciones generadas por toda la cadena de suministro de Aires de Campo, recopilamos información de las operaciones realizadas durante 2015, de las áreas internas del corporativo, así como de 21 productores de nuestra red que representan el 75% del total.

Toda la información dentro de este informe es presentada con base en la metodología del Global Reporting Initiative (GRI) y representa una transición de la versión 3.1 a la G4. No se reporta la matriz de materialidad, pero se toma en cuenta los indicadores de esta última versión, reportando un total de 70.

El presente reporte es revisado y validado por el Área de Vinculación y Desarrollo de Proveedores en conjunto con la Dirección General de Aires de Campo.

Para mayor información acerca de este informe, dirigirse a:

**Área de Desarrollo
y Vinculación con Proveedores**
Teléfono: 53 57 60 16
Correo:
reportedesustentabilidad@airesdecampo.com

**Dirección: Prolongación Ingenieros Militares no.316,
Colonia San Lorenzo Tlaltenango, Delegación Miguel
Hidalgo, Ciudad de México.**



7. TABLA GRI (3.12)

| ESTRATEGIA Y ANÁLISIS | | RESPUESTA | CUMPLIMIENTO |
|-----------------------|--|--|--------------|
| G4-1 | Incluir una declaración del responsable principal de las decisiones de la organización (la persona que ocupa el cargo de director ejecutivo, presidente o similar) sobre la importancia de la sostenibilidad para la organización y de la estrategia de esta con miras a abordarla | Sección 1 Bienvenido a la experiencia pag. 2 | Completo |
| G4-2 | Describir los principales efectos, riesgos y oportunidades. | Sección 1 Bienvenido a la experiencia pag. 2 | Parcial |
| PERFIL ORGANIZACIONAL | | RESPUESTA | CUMPLIMIENTO |
| G4-3 | Nombre de la organización | Aires de Campo S.A de C.V | Completo |
| G4-4 | Marcas, productos y/o servicios más importantes | Sección 5 El Resultado: Nuestros Productos pag. 13 | Completo |
| G4-5 | Lugar donde se encuentra la sede central de la organización | Prolongación Ingenieros Militares no.316, Colonia San Lorenzo Tlaltenango, delegación Miguel Hidalgo, Ciudad de México. | Completo |
| G4-6 | Indicar en cuántos países opera la organización y nombrar aquellos países donde la organización lleva a cabo operaciones significativas que tienen una relevancia específica para los asuntos relacionados con la sostenibilidad que se abordan en la memoria | Sección 4 Experiencia Aires de Campo Inciso c) Presencia en el mercado Página 9 | Completo |
| G4-7 | Describir la naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica | Aires de Campo S.A de C.V | Completo |
| G4-8 | Indicar de qué mercados se sirve (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios) | Sección 4 Experiencia Aires de Campo Inciso c) Presencia en el mercado Página 9 Sección 5 El Resultado: Nuestros Productos Inciso c) Clientes pag. 18 | Completo |

| | | | |
|-------|---|--|----------|
| G4-9 | Determinar el tamaño de la organización, indicando: a) número de empleados b) número de operaciones c) ventas netas (para las organizaciones del sector privado) o ingresos netos (para las organizaciones del sector público); d) capitalización desglosada en términos de deuda y patrimonio (para las organizaciones del sector privado); e) cantidad de productos o servicios que se ofrecen | a) 74 c) confidencial e) 80 productos | Parcial |
| G4-10 | a) Número de empleados por contrato laboral y sexo b) Número de empleados fijos por tipo de contrato y sexo c) Tamaño de la plantilla por empleados, trabajadores externos y sexo d) Tamaño de la plantilla por región y sexo e) Indicar si una parte sustancial del trabajo de la organización lo desempeñan trabajadores por cuenta propia reconocidos jurídicamente, o bien personas que no son empleados ni trabajadores externos, tales como los empleados y los trabajadores subcontratados de los contratistas f) Comunicar todo cambio significativo en el número de los trabajadores | Sección 4 Experiencia Aires de Campo Inciso d) Estructura interna (gobierno corporativo, organigrama y colaboradores) Pag. 10,11 y 12 | Completo |
| G4-12 | Describir la cadena de suministro de la organización | Sección 6 Nuestra Cadena Con Valor Inciso a) Cadena de Suministro Pag. 18, 21, 22, 29 | Completo |
| G4-13 | Comunicar todo cambio significativo que haya tenido lugar durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización; tales como: • Cambios en la ubicación de las operaciones, o en las propias operaciones, como la inauguración, cierre o la ampliación de las instalaciones; • Cambios en la estructura del capital social y otras operaciones de formación, mantenimiento y alteración de capital (para las organizaciones del sector privado); • Cambios en la ubicación de los proveedores, la estructura de la cadena de suministro o la relación con los proveedores, en aspectos como la selección o la finalización de un contrato. | Sección 4 Experiencia Aires de Campo Inciso d) Estructura interna (gobierno corporativo, organigrama y colaboradores) Pag. 10 Sección 6 Nuestra Cadena Con Valor inciso b) Proveedores y productores Pag. 22 | Parcial |

| G4-14 | Indicar cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución | Sección 5 El Resultado: Nuestros Productos Inciso b) Certificaciones pag. 14 | Completo |
|--|---|---|--------------|
| G4-15 | Elaborar una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado | Sección 5 El Resultado: Nuestros Productos Inciso b) Certificaciones pag. 14 | Parcial |
| PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS | | RESPUESTA | CUMPLIMIENTO |
| G4-24 | Elaborar una lista de los grupos de interés vinculados a la organización. | INTERNOS: Socios de negocio, colaboradores, inversionistas y productores EXTERNOS: Consumidores, clientes, competidores, gobierno y asociaciones / ONG's | Completo |
| PERFIL DE LA MEMORIA | | RESPUESTA | CUMPLIMIENTO |
| G4-28 | Periodo objeto de la memoria (ej: año fiscal o año calendario) | 2015 | Completo |
| G4-29 | Fecha de la última memoria (si procede) | 2014 | Completo |
| G4-30 | Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc) | Anual | Completo |
| G4-31 | Facilitar un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir con el contenido de la memoria. | Teléfono: 53 57 60 16 Correo: reportedesustentabilidad@airesdecampo.com | Completo |
| GOBIERNO | | RESPUESTA | CUMPLIMIENTO |
| G4-34 | Describir la estructura de gobierno de la organización, sin olvidar los comités del órgano superior de gobierno. Indicar qué comités son responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales. | Sección 4 Experiencia Aires de Campo Inciso d) Estructura interna (gobierno corporativo, organigrama y colaboradores) Pag. 10 | Completo |
| G4-35 | Describir el proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad en la alta dirección y en determinados empleados para cuestiones de índole económica, ambiental y social | Sección 4 Experiencia Aires de Campo Inciso d) Estructura interna (gobierno corporativo, organigrama y colaboradores) Pag. 10 | Completo |

| | | | |
|-------|---|---|----------|
| G4-36 | Indicar si existen en la organización cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales, y si sus titulares rinden cuentas directamente ante el órgano superior de gobierno. | Sección 4 Experiencia Aires de Campo Inciso d) Estructura interna (gobierno corporativo, organigrama y colaboradores) Pag. 10 | Completo |
| G4-38 | Describir la composición del órgano superior de gobierno y de sus comités: <ul style="list-style-type: none"> • Ejecutivos y no ejecutivos • Independencia • Antigüedad en el ejercicio en el órgano de gobierno • Número de otros puestos y actividades significativos, y naturaleza de tales actividades • Sexo • Miembros de grupos sociales con representación insuficiente • Competencias relacionadas con los efectos económicos, ambientales y sociales • Representación de grupos de interés | Sección 4 Experiencia Aires de Campo Inciso d) Estructura interna (gobierno corporativo, organigrama y colaboradores) Pag. 10 | Parcial |
| G4-39 | Indicar si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo. De ser así, describir sus funciones ejecutivas y las razones de esta disposición. | Sección 4 Experiencia Aires de Campo Inciso d) Estructura interna (gobierno corporativo, organigrama y colaboradores) Pag. 10 | Parcial |
| G4-40 | Describir los procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, así como los criterios en los que se basa el nombramiento y la selección de los miembros del primero; entre otros: <ul style="list-style-type: none"> • Si se tiene en cuenta la diversidad , y de qué modo • Si se tiene en cuenta la independencia, y de qué modo • Si se tienen en cuenta, y de qué modo, los conocimientos especializados y la experiencia en los ámbitos económico, ambiental y social • Si están involucrados los grupos de interés (entre ellos los accionistas) y de qué modo | Sección 4 Experiencia Aires de Campo Inciso d) d. Estructura interna (gobierno corporativo, organigrama y colaboradores) Pag. 10 | Parcial |

| | | | |
|-------|--|--|----------|
| G4-42 | Describir las funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización | Sección 4 Experiencia Aires de Campo Inciso b) Filosofía Aires de Capo Pag. 8 Sección 4 Experiencia Aires de Campo Inciso d) Estructura interna (gobierno corporativo, organigrama y colaboradores) Pag. 10 | Completo |
| G4-46 | Describir la función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales. | Sección 4 Experiencia Aires de Campo Inciso d) Estructura interna (gobierno corporativo, organigrama y colaboradores) Pag. 10 | Parcial |
| G4-48 | Indicar cuál es el comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los aspectos materiales queden reflejados. | Área de Vinculación y Desarrollo de Proveedores en conjunto con la Dirección General de Aires de Campo. | Completo |
| G4-49 | Describir el proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno. | Sección 4 Experiencia Aires de Campo Inciso d) Estructura interna (gobierno corporativo, organigrama y colaboradores) Pag. 10 | Completo |
| G4-51 | a) Describir las políticas retributivas para el órgano superior de gobierno y la alta dirección, de acuerdo con los siguientes tipos de retribución: o Retribución fija y retribución variable: - Retribución basada en el rendimiento -Retribución en acciones -Primas -Acciones de dividendo diferido o acciones transferidas o Primas o incentivos a la contratación o Indemnizaciones por despido o Reembolsos o Pensiones de jubilación, teniendo en cuenta la diferencia entre los regímenes de prestaciones y los tipos de retribución del | Confidencial | Completo |

| | <p>órgano superior de gobierno, la alta dirección y todos los demás empleados.</p> <p>b) Relacionar los criterios relativos al desempeño que afectan a la política retributiva con los objetivos económicos, ambientales y sociales del órgano superior de gobierno y la alta dirección.”</p> | | |
|--------------------|---|--|--------------|
| G4-54 | Calcular la relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente. | Confidencial | Completo |
| G4-55 | Calcular la relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con el incremento porcentual de la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente. | Confidencial | Completo |
| ÉTICA E INTEGRIDAD | | RESPUESTA | CUMPLIMIENTO |
| G4-56 | Describir los valores, los principios, los estándares y las normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos. | <p>Sección 4</p> <p>Experiencia Aires de Campo</p> <p>Inciso b)</p> <p>Filosofía Aires de Campo</p> <p>Pag. 8</p> | Completo |
| G4-57 | Describir los mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para los asuntos relacionados con la integridad de la organización, tales como líneas telefónicas de ayuda o asesoramiento. | <p>Sección 4</p> <p>Experiencia Aires de Campo</p> <p>Inciso e) Grupos de interés (diálogo y relacionamiento)</p> <p>Pag. 12</p> | Completo |
| G4-58 | Describir los mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización, tales como la notificación escalonada a los mandos directivos, los mecanismos de denuncia de irregularidades o las líneas telefónicas de ayuda. | <p>Sección 4</p> <p>Experiencia Aires de Campo</p> <p>Inciso e) Grupos de interés (diálogo y relacionamiento)</p> <p>Pag. 12</p> | Completo |

DIMENSIÓN ECONÓMICA

| | ASPECTO: DESEMPEÑO ECONÓMICO | RESPUESTA | CUMPLIMIENTO |
|--------|---|--|--------------|
| G4-EC1 | <p>a) Indicar el valor económico directo generado y distribuido conforme al principio del devengo, teniendo en cuenta entre otros aspectos los elementos básicos para las operaciones internacionales de la organización que se indican a continuación. Si los datos se presentan conforme al principio de caja, justifíquelo y describa los componentes básicos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valor económico directo generado: • Ingresos • Valor económico distribuido: • Gastos operativos • Sueldos y prestaciones de los empleados • Pagos a los proveedores de capital • Pagos a gobiernos (por país, véanse las indicaciones a continuación); • Inversiones en comunidades • Valor económico retenido (según la fórmula <<valor económico directo generado>> menos << valor económico distribuido>>). <p>b) Para una mejor evaluación de los impactos económicos locales, desglose el valor económico directo generado y distribuido por país, región o mercado, cuando sea significativo. Explique los criterios que se han empleado para determinar su significación.</p> | Prestaciones de Ley Sueldos confidenciales | Parcial |
| G4-EC3 | <p>Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones</p> <p>a) Si las obligaciones están cubiertas por los recursos ordinarios de la organización, indique el valor estimado de las mismas.</p> <p>b) Si existe un fondo independiente para atender las obligaciones del plan de prestaciones, indique:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Qué porcentaje de las obligaciones se calcula que cubren los activos que se han reservado a tal efecto; b. En qué se basa dicho cálculo; y c. Cuándo se efectuó el cálculo <p>c) Si el fondo externalizado no ofrece una cobertura total de las obligaciones, describa la estrategia, si la hubiere, que la empresa ha adoptado para avanzar hacia la cobertura total, y el plazo, si se conoce, en el que la empresa espera alcanzarla.</p> | <p>Sección 4 Experiencia Aires de Campo Inciso d) Estructura interna (gobierno corporativo, organigrama y colaboradores) Pag. 10</p> | Parcial |

| | | | |
|--------|---|---|----------|
| | <p>d) Indicar qué porcentaje del salario aportan el trabajador y la empresa</p> <p>e) Indicar el nivel de participación en los planes de jubilación (por ejemplo, participación en planes obligatorios o voluntarios, programas regionales o nacionales, o aquellos con impacto financiero).</p> | | |
| G4-EC4 | <p>Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno</p> <p>a. Indicar el valor monetario total de la ayuda económica que la organización ha recibido de entes del gobierno durante el periodo objeto de la memoria, con información relativa a, como mínimo: desgravaciones y créditos fiscales; subvenciones; ayudas a la inversión, becas de investigación y desarrollo y otros tipos pertinentes de subvenciones; premios con dotación económica; exención de regalías; ayuda financiera de los organismos de crédito a la exportación; incentivos financieros; y otros beneficios financieros recibidos o por recibir de cualquier ente gubernamental en relación con cualquier operación.</p> <p>b. Desglosar la información anterior por países.</p> <p>c. Indicar si los gobiernos forman parte de la estructura accionarial de la organización, y en qué grado.</p> | <p>Sección 4 Experiencia Aires de Campo Inciso e) Grupos de interés (diálogo y relacionamiento) Pag. 12</p> | Completo |

| ASPECTO: PRESENCIA EN EL MERCADO | | RESPUESTA | CUMPLIMIENTO |
|----------------------------------|--|--------------|--------------|
| G4-EC5 | <p>Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas</p> <p>a. Cuando la remuneración de un porcentaje significativo de la plantilla se base en la normativa relativa al salario mínimo, indique la relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en los lugares donde se desarrollen operaciones significativas.</p> <p>b. Indicar si en algún lugar con operaciones significativas no existe un salario mínimo local o si este es variable, desglosado por sexo. Si se pueden usar como referencia distintos salarios mínimos, indique cuál se está empleando.</p> <p>c. Facilitar la definición empleada para establecer los «lugares con operaciones significativas».</p> | Confidencial | Completo |

| ASPECTO: CONSECUENCIAS ECONÓMICAS INDIRECTAS | | RESPUESTA | CUMPLIMIENTO |
|--|---|--|--------------|
| G4-EC7 | <p>Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios</p> <p>a. Indicar en qué medida se han desarrollado las inversiones significativas en infraestructuras y los tipos de servicios de la organización.</p> <p>b. Señalar qué impactos se han producido, o se prevé producir, en las comunidades y las economías locales. Cuando proceda, describa las consecuencias positivas y negativas.</p> <p>c. Indicar si dichas inversiones o servicios son compromisos comerciales, por bono o en especie.</p> | <p>Sección 6 Nuestra Cadena con Valor Inciso b) Proveedores y productores Pag. 22</p> <p>Inciso c) Beneficios de ser parte de la Red de Productores ADC Pag. 25</p> <p>Inciso d) Actividades de apoyo para desarrollar a productores Pag. 26</p> | Completo |
| G4-EC8 | <p>Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos</p> <p>a. Dar ejemplos de impactos económicos significativos, tanto positivos como negativos, de la organización. Entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • cambios en la productividad de organizaciones, sectores o el conjunto de la economía; • desarrollo económico en áreas con elevados índices de pobreza; • impacto económico de la mejora o el deterioro de las condiciones sociales o ambientales; • disponibilidad de productos y servicios para las personas con rentas bajas; • promoción de capacidades o conocimientos en una comunidad profesional o una zona geográfica; • creación de puestos de trabajo en la cadena de suministro y distribución; • estimulación, facilitación o limitación de las inversiones foráneas directas; • impacto económico del traslado de operaciones o actividades; e • impacto económico del uso de productos y servicios. <p>b. Describa la importancia de tales impactos frente a las referencias externas y las prioridades de los grupos de interés, tales como las normas, los protocolos y los programas políticos nacionales e internacionales.</p> | <p>Sección 1 Bienvenido a la experiencia pag. 2</p> <p>Sección 6 Nuestra Cadena con Valor Inciso b) proveedores y productores Pag. 22</p> <p>Inciso c) Beneficios de ser parte de la Red de Productores ADC Pag. 25</p> <p>Inciso d) Actividades de apoyo para desarrollar a productores Pag. 26</p> | Parcial |

| ASPECTO: PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN | | RESPUESTA | CUMPLIMIENTO |
|-----------------------------------|--|--|--------------|
| G4-EC9 | <p>Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales</p> <p>a. Indicar qué porcentaje del presupuesto para adquisiciones en los lugares con operaciones significativas se gasta en proveedores locales (por ejemplo, porcentaje de productos y servicios que se adquieren en el ámbito local).</p> <p>b. Indicar cómo define la organización el término «local».</p> <p>c. Facilitar la definición empleada para establecer los «lugares con operaciones significativas».</p> | <p>Sección 6 Nuestra Cadena con Valor Pag. 21</p> <p>Sección 6 Nuestra Cadena con Valor Inciso c) Beneficios de ser parte de la Red de Productores ADC Pag. 25</p> | Parcial |

DIMENSIÓN AMBIENTAL

| ASPECTO: MATERIALES | | RESPUESTA | CUMPLIMIENTO |
|---------------------|---|---|--------------|
| G4-EN2 | <p>Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados</p> <p>a. Indicar qué porcentaje de materiales reciclados se empleó para fabricar los principales productos y servicios de la organización.</p> | <p>Sección 5 El Resultado: Nuestros Productos Inciso a) Productos Pag. 13</p> | Parcial |

| ASPECTO: AGUA | | RESPUESTA | CUMPLIMIENTO |
|---------------|--|--|--------------|
| G4-EN8 | <p>Captación total de agua según la fuente</p> <p>a. Indicar el volumen total de captación de agua de las siguientes fuentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - aguas superficiales, entre otras el agua procedente de humedales, ríos, lagos y océanos; - aguas subterráneas; - aguas pluviales captadas directamente y almacenadas por la organización; - aguas residuales de otra organización; y - suministro de agua municipal o de otras empresas de aguas. <p>b. Explicar qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo.</p> | <p>Sección 6 Nuestra Cadena con Valor Inciso e) Desempeño medioambiental Pag. 26</p> | Parcial |

| ASPECTO: BIODIVERSIDAD | | RESPUESTA | CUMPLIMIENTO |
|-----------------------------------|---|--|--------------|
| G4-EN13 | <p>Hábitats protegidos o restaurados</p> <p>a. Indicar el tamaño y la ubicación de todas las áreas de hábitats protegidos o restaurados y señale si el éxito de las acciones de restauración fue o está siendo verificado por profesionales externos independientes.</p> <p>b. Señalar si existen colaboraciones con terceros para proteger o restaurar áreas de hábitat distintas de aquellas en las que la organización ha supervisado o ejecutado medidas de restauración o protección.</p> <p>c. Describir el estado del área al final del periodo objeto de la memoria.</p> <p>d. Explicar qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo.</p> | <p>Sección 6 Nuestra Cadena con Valor Inciso e) Desempeño medioambiental Pag. 26</p> | Parcial |
| ASPECTO: PRODUCTOS Y SERVICIOS | | RESPUESTA | CUMPLIMIENTO |
| G4-EN28 | <p>Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se recuperan al final de su vida útil, por categorías de productos</p> <p>a. Indicar qué porcentaje de los productos y sus materiales de embalaje se recupera en cada categoría de producto.</p> <p>b. Explicar cómo se han obtenido los datos de este indicador.</p> | <p>Sección 5 El Resultado: Nuestros Productos Inciso a) Productos Pag. 13</p> | Parcial |
| ASPECTO: CUMPLIMIENTO REGULATORIO | | RESPUESTA | CUMPLIMIENTO |
| G4-EN29 | <p>Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental</p> <p>a. Indicar las multas significativas y las sanciones no monetarias, desglosadas según: valor monetario total de las sanciones significativas; número de sanciones no monetarias; y procedimientos planteados ante instituciones de arbitraje.</p> <p>b. Si la organización informante no ha identificado ningún incumplimiento de la legislación o de la normativa, basta con una breve declaración en este sentido.</p> | No hubo multas sobre el tema | Completo |

| ASPECTO: EVALUACIÓN AMBIENTAL DE LOS PROVEEDORES | | RESPUESTA | CUMPLIMIENTO |
|--|---|---|--------------|
| G4-EN32 | <p>Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales</p> <p>a. Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales.</p> | <p>Sección 5 El Resultado: Nuestros Productos Inciso b) Certificaciones Pag. 14</p> | Parcial |
| ASPECTO: MECANISMOS DE RECLAMACIÓN AMBIENTAL | | RESPUESTA | CUMPLIMIENTO |
| G4-EN34 | <p>Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación</p> <p>a. Indicar el número total de reclamaciones sobre impactos ambientales que se han presentado a través de los mecanismos formales de reclamación durante el periodo objeto de la memoria.</p> <p>b. Indicar cuántas de las reclamaciones: se abordaron en el periodo objeto de la memoria; se resolvieron en el periodo objeto de la memoria.</p> <p>c. Indicar el número total de reclamaciones sobre impactos ambientales que se presentaron antes del periodo objeto de la memoria y se resolvieron en dicho periodo.</p> | <p>No hubo reclamaciones al respecto</p> | Completo |

DIMENSIÓN SOCIAL

PRÁCTICAS LABORALES

| ASPECTO: EMPLEO | | RESPUESTA | CUMPLIMIENTO |
|-----------------|---|---|--------------|
| G4-LA1 | <p>Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región</p> <p>a. Indicar el número y el índice de contrataciones en el periodo objeto de la memoria, desglosados por edad, por sexo y por región.</p> <p>b. Indicar el número y la tasa de rotación de empleados en el periodo objeto de la memoria, desglosados por edad, por sexo y por región.</p> | <p>Sección 4</p> <p>Experiencia Aires de Campo</p> <p>Inciso d) Estructura interna (gobierno corporativo, organigrama y colaboradores)</p> <p>Pag. 12</p> | Completo |
| G4-LA2 | <p>Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad</p> <p>a. Detallar cuáles de las siguientes prestaciones sociales se ofrecen a todos los empleados a jornada completa pero no a los empleados a tiempo parcial o temporales, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad. Como mínimo, inclúyanse las siguientes prestaciones: seguro de vida; seguro médico; cobertura por incapacidad o invalidez; baja por maternidad o paternidad; fondo de pensiones; acciones; y otras.</p> <p>b. Facilitar la definición empleada para establecer los «lugares con operaciones significativas»</p> | <p>Sección 4</p> <p>Experiencia Aires de Campo</p> <p>Inciso d) Estructura interna (gobierno corporativo, organigrama y colaboradores)</p> <p>Pag. 12</p> | Parcial |
| G4-LA3 | <p>Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo</p> <p>a. Indicar el número de empleados, desglosado por sexo, que tuvieron derecho a una baja por maternidad o paternidad.</p> <p>b. Indicar el número de empleados, desglosado por sexo, que ejercieron su derecho a baja por maternidad o paternidad.</p> <p>c. Indicar el número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad, desglosado por sexo.</p> <p>d. Indicar el número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que</p> | <p>Sección 4</p> <p>Experiencia Aires de Campo</p> <p>Inciso d) Estructura interna (gobierno corporativo, organigrama y colaboradores)</p> <p>Pag. 12</p> | Parcial |

| | <p>finalizase su baja por maternidad o paternidad y conservaron su empleo pasados doce meses desde su reincorporación, desglosado por sexo.</p> <p>e. Facilitar los índices de reincorporación al trabajo y de retención de los empleados que disfrutaron de la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.”</p> | | |
|--|---|--|--------------|
| ASPECTO: CAPACITACIÓN Y EVALUACIÓN | | RESPUESTA | CUMPLIMIENTO |
| G4-LA9 | <p>Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral</p> <p>a. Indicar el promedio de horas de capacitación que los empleados de la organización recibieron en el periodo objeto de la memoria, desglosado por: sexo; y categoría laboral.</p> | <p>Sección 4 Experiencia Aires de Campo Inciso d) Estructura interna (gobierno corporativo, organigrama y colaboradores) Pag. 12</p> | Parcial |
| ASPECTO: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES | | RESPUESTA | CUMPLIMIENTO |
| G4-LA12 | <p>Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad</p> <p>a. Indicar qué porcentaje de personas pertenecientes a las siguientes categorías de diversidad forma parte de los órganos de gobierno de la organización: sexo; edad: menos de 30 años, entre 30 y 50, más de 50; grupos minoritarios; y otros indicadores de diversidad, si procede.</p> <p>b. Indicar qué porcentaje de los empleados pertenecen a las siguientes categorías de diversidad, desglosado por categoría profesional: sexo; edad: menos de 30 años, entre 30 y 50, más de 50; grupos minoritarios; y otros indicadores de diversidad, si procede.</p> | <p>Más de 50 años: 5 colaboradores 30 y 49 años: 50 colaboradores Menos de 29 años: 19 colaboradores</p> | Parcial |
| ASPECTO: IGUALDAD DE RETRIBUCIÓN ENTRE MUJERES Y HOMBRES | | RESPUESTA | CUMPLIMIENTO |
| G4-LA13 | <p>Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosada por categoría profesional y por ubicaciones significativas de actividad</p> <p>a. Indicar la relación entre el salario base y la remuneración de las mujeres en compa-</p> | Confidencial | Completo |

| | | | |
|--|---|---|---------------------|
| | <p>ración con los hombres para cada categoría profesional y por ubicaciones significativas de actividad.</p> <p>b. Facilitar la definición empleada para establecer los «lugares con operaciones significativas».</p> | | |
| ASPECTO: EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS LABORALES DE LOS PROVEEDORES | | RESPUESTA | CUMPLIMIENTO |
| G4-LA14 | <p>Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales</p> <p>a. Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales</p> | <p>Sección 6 Nuestra Cadena con Valor Inciso b) Proveedores y productores Pag. 22</p> | Parcial |
| ASPECTO: MECANISMOS DE RECLAMACIÓN SOBRE LAS PRÁCTICAS LABORALES | | RESPUESTA | CUMPLIMIENTO |
| G4-LA16 | <p>Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación</p> <p>a. Indicar el número total de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado a través de los mecanismos formales de reclamación durante el periodo objeto de la memoria.</p> <p>b. Indicar cuántas de las reclamaciones: se abordaron en el periodo objeto de la memoria; se resolvieron en el periodo objeto de la memoria.</p> <p>c. Indicar el número total de reclamaciones sobre prácticas laborales que se presentaron antes del periodo objeto de la memoria y se resolvieron en dicho periodo.</p> | No hubieron reclamaciones al respecto | Completo |

DIMENSIÓN SOCIAL

DERECHOS HUMANOS

| ASPECTO: INVERSIÓN | | RESPUESTA | CUMPLIMIENTO |
|--------------------|--|---|--------------|
| G4-HR1 | <p>Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos</p> <p>a. Indicar el número y el porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.</p> <p>b. Facilite la definición empleada para establecer los «acuerdos de inversión significativos».</p> | <p>Sección 4 Experiencia Aires de Campo Inciso b) Filosofía Aires de Campo Pag. 8</p> | Parcial |

| ASPECTO: TRABAJO INFANTIL | | RESPUESTA | CUMPLIMIENTO |
|---------------------------|---|---|--------------|
| G4-HR5 | <p>Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil</p> <p>a. Indicar los centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de: trabajo infantil; y trabajadores jóvenes expuestos a trabajos peligrosos.</p> <p>b. Indicar los centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de trabajo infantil, en términos de: tipo de centro (por ejemplo, una fábrica) y proveedor; y países o zonas geográficas donde se considera que las actividades presentan un riesgo de esta naturaleza.</p> <p>c. Describir las medidas adoptadas por la organización en el periodo objeto de la memoria a fin de contribuir a la abolición del trabajo infantil.</p> | <p>Sección 6 Nuestra Cadena con Valor Inciso b) Proveedores y productores Pag. 22</p> | Parcial |

| ASPECTO: TRABAJO FORZOSO | | RESPUESTA | CUMPLIMIENTO |
|--------------------------|---|---|--------------|
| G4-HR6 | <p>Centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso</p> <p>a. Indicar los centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de trabajo forzoso, en términos de: tipo de centro (por</p> | <p>Sección 6 Nuestra Cadena con Valor Inciso b) Proveedores y productores Pag. 22</p> | Parcial |

| | <p>ejemplo, una fábrica) y proveedor; y □ países o zonas geográficas donde se considera que las actividades presentan un riesgo de esta naturaleza.</p> <p>b. Indicar qué medidas ha adoptado la organización informante durante el periodo cubierto por la memoria, dirigidas a contribuir a la eliminación del trabajo forzoso.</p> | | |
|--|---|---------------------------------------|---------------------|
| ASPECTO: MECANISMOS DE RECLAMACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS | | RESPUESTA | CUMPLIMIENTO |
| G4-HR12 | <p>Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación</p> <p>a. Indicar el número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado a través de los mecanismos formales de reclamación en el periodo objeto de la memoria.</p> <p>b. Indicar cuántas de las reclamaciones: se abordaron en el periodo objeto de la memoria; se resolvieron en el periodo objeto de la memoria.</p> <p>c. Indicar el número de reclamaciones sobre derechos humanos que se presentaron antes del periodo objeto de la memoria y se resolvieron en dicho periodo.</p> | No hubieron reclamaciones al respecto | Parcial |

DIMENSIÓN SOCIAL

SOCIEDAD

| SOCIEDAD | | |
|---|--|-----------------|
| ASPECTO: COMUNIDADES LOCALES | RESPUESTA | CUMPLIMIENTO |
| <p>G4-SO1 Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local</p> <p>a. Indicar el porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación en las comunidades locales usando, entre otros: evaluaciones de impactos sociales, tales como evaluaciones de impactos con perspectiva de género, basadas en procesos participativos; evaluación y vigilancia constante del impacto ambiental; publicación de los resultados de las evaluaciones de los impactos ambientales y sociales; programas de desarrollo de las comunidades locales basados en las necesidades de estas; planes de participación de los grupos de interés basados en su distribución geográfica; procesos y comités de consulta con la comunidad local en los que participen grupos vulnerables; comités de empresa, comités de seguridad y salud ocupacional y otros órganos de representación de empleados para que gestionen los impactos; y procesos formales de reclamación desde las comunidades locales.</p> | <p>Sección 6 Nuestra Cadena con Valor Inciso b) proveedores y productores Pag. 22</p> <p>Inciso c) Beneficios de ser parte de la Red de Productores ADC Pag. 25</p> <p>Inciso d) Actividades de apoyo para desarrollar a productores Pag. 26</p> | <p>Parcial</p> |
| ASPECTO: CUMPLIMIENTO REGULATORIO | RESPUESTA | CUMPLIMIENTO |
| <p>G4-SO8 Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa</p> <p>a. Indique las multas significativas y las sanciones no monetarias, desglosadas según: valor monetario total de las sanciones significativas; número de sanciones no mo-</p> | <p>Enfrentamos 9 casos con entes gubernamentales en relación a la norma de información comercial y etiquetado NOM SCFI 051 2010, por la comprobación de leyendas en las etiquetas de nuestros productos. De los 9 casos abiertos, 4 fueron acree-</p> | <p>Completo</p> |

| | <p>netarias; y procedimientos planteados ante instituciones de arbitraje.</p> <p>b. Si la organización no ha identificado ningún incumplimiento de la legislación o de la normativa, basta con una breve declaración en este sentido.</p> <p>c. Describa el contexto en el que se recibieron multas o sanciones no monetarias significativas.</p> | <p>dores a una multa que alcanzó un total de \$6,250 MXN, 2 casos fueron exentos de sanción y 3 más aún se encuentran en proceso de revisión.</p> | |
|---|---|---|-----------------|
| ASPECTO: MECANISMOS DE RECLAMACIÓN POR IMPACTO SOCIAL | | RESPUESTA | CUMPLIMIENTO |
| G4-SO11 | <p>Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación</p> <p>a. Indicar el número total de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado a través de los mecanismos formales de reclamación durante el periodo objeto de la memoria.</p> <p>b. Indicar cuántas de las reclamaciones: se abordaron en el periodo objeto de la memoria; se resolvieron en el periodo objeto de la memoria.</p> <p>c. Indicar el número total de reclamaciones sobre impactos sociales que se presentaron antes del periodo objeto de la memoria y se resolvieron en dicho periodo.</p> | <p>No hubo reclamaciones al respecto</p> | <p>Completo</p> |

DIMENSIÓN SOCIAL

| RESPONSABILIDAD SOBRE LOS PRODUCTOS | | | |
|--|---|--|----------|
| ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES | RESPUESTA | CUMPLIMIENTO | |
| G4-PR2 | <p>Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes</p> <p>a. Indicar el número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a la salud y la seguridad de productos y servicios en el periodo objeto de la memoria, desglosado por: incumplimientos de la normativa que acarrearán una multa o castigo; incumplimientos de la normativa que acarrearán una amonestación; e incumplimientos de códigos voluntarios.</p> <p>b. Si la organización no ha identificado ningún incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios, basta con una breve declaración en este sentido.</p> | <p>Enfrentamos 9 casos con entes gubernamentales en relación a la norma de información comercial y etiquetado NOM SCFI 051 2010, por la comprobación de leyendas en las etiquetas de nuestros productos. De los 9 casos abiertos, 4 fueron acreedores a una multa que alcanzó un total de \$6,250 MXN, 2 casos fueron exentos de sanción y 3 más aún se encuentran en proceso de revisión.</p> | Completo |
| ASPECTO: ETIQUETADO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS | RESPUESTA | CUMPLIMIENTO | |
| G4-PR3 | <p>Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos</p> <p>a. Indicar si los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos requieren los siguientes datos: Origen de los componentes del producto o servicio contenido, especialmente en lo que respecta a sustancias que pueden tener cierto impacto ambiental o social, Instrucciones de seguridad del producto o servicio, Eliminación del producto e impacto ambiental o social</p> <p>b. Indicar qué porcentaje de categorías de productos y servicios significativos están sujetas a los procedimientos de evaluación de la conformidad con tales procedimientos</p> | <p>Sección 5 El Resultado: Nuestros Productos Inciso b) Certificaciones pag. 14</p> | Parcial |

| | | | | |
|--|---|--|------------------|---------------------|
| G4-PR4 | <p>Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado</p> <p>a. Indique el número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosado por: incumplimientos de la normativa que acarrearán una multa o castigo; □ incumplimientos de la normativa que acarrearán una amonestación; e incumplimientos de códigos voluntarios.</p> <p>b. Si la organización no ha identificado ningún incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios, basta con una breve declaración en este sentido.</p> | <p>Enfrentamos 9 casos con entes gubernamentales en relación a la norma de información comercial y etiquetado NOM SCFI 051 2010, por la comprobación de leyendas en las etiquetas de nuestros productos. De los 9 casos abiertos, 4 fueron acreedores a una multa que alcanzó un total de \$6,250 MXN, 2 casos fueron exentos de sanción y 3 más aún se encuentran en proceso de revisión.</p> | Parcial | |
| G4-PR5 | <p>Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes</p> <p>a. Facilitar los resultados o las conclusiones principales de las encuestas de satisfacción de los clientes (basados en muestras estadísticamente relevantes) que se hayan realizado en el periodo objeto de la memoria sobre: la organización en su conjunto; una categoría principal de productos o servicios; y centros de operaciones significativos.</p> | <p>Sección 5 El Resultado: Nuestros Productos Inciso f) Consumidores Pag. 19</p> | Parcial | |
| ASPECTO: PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES | | | RESPUESTA | CUMPLIMIENTO |
| G4-PR8 | <p>Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los cliente</p> <p>a. Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes, divididas en: reclamaciones de partes externas fundamentadas por la organización; y reclamaciones de órganos regulatorios.</p> <p>b. Indicar el número de filtraciones, robos o pérdidas de datos personales que se han detectado.</p> <p>c. Si la organización informante no ha detectado ninguna queja fundamentada, bastará con una breve declaración sobre este tema.</p> | <p>Sección 4 Experiencia Aires de Campo Inciso e) Grupos de interés (diálogo y relacionamiento) Pag. 12</p> | Completo | |

| | ASPECTO: CUMPLIMIENTO REGULATORIO | RESPUESTA | CUMPLIMIENTO |
|--------|---|--|--------------|
| G4-PR9 | <p>Costo de las multas significativas por incumplir la normativa y la legislación relativas al suministro y el uso de productos y servicios</p> <p>a. Indicar el valor monetario de las multas significativas por incumplir la normativa o la legislación relativas al suministro y el uso de productos y servicios.</p> <p>b. Si la organización no ha identificado ningún incumplimiento de la legislación o de la normativa, basta con una breve declaración en este sentido.</p> | <p>Enfrentamos 9 casos con entes gubernamentales en relación a la norma de información comercial y etiquetado NOM SCFI 051 2010, por la comprobación de leyendas en las etiquetas de nuestros productos. De los 9 casos abiertos, 4 fueron acreedores a una multa que alcanzó un total de \$6,250 MXN, 2 casos fueron exentos de sanción y 3 más aún se encuentran en proceso de revisión.</p> | Completo |